

شرح خدمات عمومی مربوط به خدمات مشاوره مدیریت با موضوع:

پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری در بیمارستان شهید صدوقی یزد

(موضوع اجرای ماده ۵ قانون برنامه ششم توسعه کشور طبق راهنمای اجرایی)

شرایط:

- * شرکتهای مشاوره تایید صلاحیت شده دارای پایه ۳ مدیریت کیفیت و بهره وری از سازمان ملی بهره وری ایران
- * استفاده از حداقل یک نفر کارشناس بومی جهت راهبری پروژه و حضور در جلسات داخلی شرکت
- * نظارت و همراهی حضوری و مستمر مدیر ارشد اجرایی تیم در پروژه
- * انجام خدمات می بایست در چارچوب راهنمای اجرایی ماده ۵ قانون برنامه ششم و همچنین دستورالعمل های وزارت بهداشت در این رابطه انجام پذیرد.

دامنه انجام طرح:

دامنه انجام این طرح، بخش های درمانی منتخب در بیمارستان شهید صدوقی یزد می باشد.

مراحل کلی اجرای طرح:

فاز یک: سازمандهی طرح

- تشکیل کمیته های اجرایی و راهبری و بهبود سازمانی (گام ۱ راهنمای اجرایی بند الف ماده ۵ قانون برنامه ششم)
- تشریح شرح وظایف و ابلاغ به اعضا
- انتخاب بخش های درمانی منتخب

فاز دوم: آموزش

- ارائه تقویم آموزشی و برگزاری دوره های آموزشی جهت اعضا کمیته های راهبری و اجرایی و ارائه مدرک آموزشی معتبر با محوریت موضوعات مهم و مرتبط

فاز سوم: فاز شناخت

- شناخت وضعیت بیمارستان به تفکیک حوزه ها و موضوعات مختلف
- مطالعه و بررسی اسناد، طرح های مرتبط، سیاستها و استراتژیها در زمینه ارتقای بهره وری
- شناسایی زمینه های بهبود در بیمارستان با توجه به آگاهی از توقعات و انتظارات مدیریت، ذینفعان داخلی و پتانسیل های استان یزد (گام ۲ و ۳ راهنمای اجرایی)

فاز چهارم: راه حل‌های بهبود

- طراحی شاخص‌های کلیدی بهره‌وری و تبیین وضعیت گذشته آن
- شناسایی، تحلیل و اولویت‌بندی مسائل و تدوین چگونگی تعریف و هدف‌گذاری پروژه‌های بهبود با استفاده از ابزارهای بهبود با تأکید بر پروژه‌ها و اقدامات مساله‌محور (گام ۴ و ۵ راهنمای اجرایی)
- طراحی و تدوین اقدامات اساسی و برنامه‌های اجرایی و راه‌حل‌های بهبود جهت مسائل بهره‌وری (گام ۶ راهنمای اجرایی)

فاز پنجم: مستند سازی

- تهیه منشور پروژه‌های مصوب جهت هر یک از اقدامات اساسی تعریف شده در گام قبل (گام ۷ راهنمای اجرایی)
- انعکاس مسائل و مشکلات موجود به کمیته راهبری
- تهیه نظامنامه بهره‌وری و عوامل موثر بر آن بعنوان یک سند جهت اقدامات آتی